





# BALADO

Volume 7 No.1 Tahun 2025

16 Juni, 2025



Kegiatan ini dimaksudkan untuk menyerap aspirasi dan informasi dalam lingkup pelayanan publik untuk membangun pelayanan terpadu yang efektif di Balai Labkesmas Donggala. kegiatan yang dibuka langsung oleh kepala Balai Labkesmas Donggala, Jastal. S.K.M.,M.Si dalam sambuntannya menekankan pentingnya keterlibatan publik sebagai pendorong utama dalam perbaikan mutu pelayanan laboratorium, "Forum ini menjadi ruang terbuka untuk menyampaikan harapan dan masukan. Kami ingin membangun Labkesmas Donggala sebagai laboratorium yang handal, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat, termasuk dalam layanan kesehatan lingkungan," ungkapnya.



kegiatan ini melibatkan unsur masyarakat, pemerintah daerah, akademisi, tenaga kesehatan dan pihak media, Bertindak sebagai narasumber utama, Kepala Keasistenan Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI perwakilan Sulawesi Tengah, Susiati, SP., MAP, menjabarkan beberapa poin penting dalam upaya peningkatan kualitas layanan publik dilingkungan Balai Labkesmas Donggala.









# BALADO

Volume 7 No.2 Tahun 2025

16 Juni, 2025



kegiatan yang dirancang untuk memperkenalkan dan mengintegrasikan pegawai baru ke dalam organisasi termasuk proses orientasi, penyesuaian diri dan pemahaman tentang peran, budaya serta nilainilai organisasi.

## Tujuan OnBoarding:

- 1. Mempercepat adaptasi di tempat kerja baru
- 2. Meningkatkan keterlibatan dan motivasi dalam pekerjaan
- 3. Mendorong kontribusi aktif sejak hari pertama kerja
- 4. Meningkatkan kualitas kerja sudah mengetahui peran, tugas dan budaya organisasi.

Terus semangat belajar, bertumbuh dan berkontribusi untuk Indonesia.









# BALADO

Volume 7 No.3 Tahun 2025

16 Juni, 2025



### Jum'at, 13 Juni 2025

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Kementerian Kesehatan, maka Balai Labkesmas Donggala melaksanakan sosialisasi pedoman survei kepatuhan perilaku interaksi pelayanan publik.

Kegiatan sosialisasi dilakukan dalam rangka penguatan penerapan budaya pelayanan prima dan mempersiapkan Balai Labkesmas Donggala menjadi salah satu lokus untuk penilaian Survey Kepatuhan Interaksi Layanan pada tahun ini.

Survei Kepatuhan Interaksi Layanan bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan interaksi layanan publik di lingkungan Kementerian Kesehatan yaitu di Rumah Sakit UPT Vertikal, Politeknik Kesehatan (Poltekkes), dan Balai Kekarantinaan Kesehatan, Balai Pelatihan Kesehatan, Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat, Balai Pengamanan Alat dan fasilitas Kesehatan sebagai dasar peningkatan kinerja layanan sehingga memberikan manfaat bagi publik/stakeholder selaku penerima layanan.





