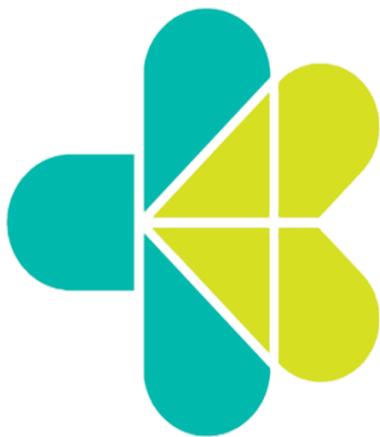


**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA**



**Kemenkes**

**Labkesmas Donggala**

**SEMESTER I TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                     | <b>i</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                               | <b>ii</b> |
| <b>BAB I KUESIONER SURVEI .....</b>                         | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang.....                                      | 1         |
| B. Tujuan Dan Sasaran.....                                  | 2         |
| C. Kuesioner Survei .....                                   | 2         |
| <b>BAB II METODOLOGI SURVEI.....</b>                        | <b>6</b>  |
| A. Kriteria Responden .....                                 | 6         |
| B. Metode Pencacahan.....                                   | 8         |
| C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....                | 10        |
| <b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....</b>                       | <b>13</b> |
| A. Analisis Hasil Survei .....                              | 13        |
| B. Tindak Lanjut 3 (tiga) Unsur Terendah Hasil Survei ..... | 20        |
| <b>BAB IV DATA SURVEI.....</b>                              | <b>21</b> |
| A. Hasil Survei Dari Aplikasi SISUPER .....                 | 22        |
| B. Publikasi Hasil Survei .....                             | 22        |
| C. Data Responden.....                                      | 23        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                   | <b>29</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 29        |
| B. Rekomendasi.....   | 29        |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>3</b>  |

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN BALAI LABORATORIUM  
KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA

Berdasarkan Permen PAN & RB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan Permen PAN & RB 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah

Labuan Donggala, 4 Agustus 2025

Pokja VI Penguatan Kualitas Pelayanan Publik  
Balai Labkesmas Donggala

Mengetahui,  
Kepala Balai Labkesmas Donggala

Ketua

Sfandy Rusli, S.K.M .....  


Jastal, S.K.M, M.Si  


Sekretaris,

Brian Janitra, S.Kom., M.M.....  


Anggota,

Andi Tenriangka, S.Sos .....  


Deby Rezekiawan Firdaus, S.Kom .....  


Dr. Furqan .....  


Yemima Kerek, Amd.Kes .....  


## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

#### **A. Latar Belakang**

Sejalan dengan pelaksanaan reformasi birokrasi dan pembangunan zona integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani, satuan kerja pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnnya survey kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan yang menjadi salah satu parameter pemerintahan yang bersih dan melayani dengan mengacu pada Permen PAN & RB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Sebagai salah satu syarat untuk tercapainya kinerja instansi pemerintah Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala dibawah Ditjen Kesehatan Masyarakat Kementerian Kesehatan yang tertuang dalam perjanjian kinerja pimpinan guna mewujudkan satuan kerja yang dapat memperoleh predikat wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani (WBK/WBBM) yaitu dengan mengadakan survey kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka survei kepuasan masyarakat ini menggunakan metode dan teknik survei yang disesuaikan dengan kondisi saat ini

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari ketidaknyamanan atas pemberian layanan yang diberikan kepada masyarakat atau pun tidak terpenuhinya sarana dan prasarana yang memadai pada saat pelaksanaan pelayanan

#### **B. Tujuan Dan Sasaran**

Maksud penyusunan laporan hasil pelaksanaan survei kepuasan masyarakat pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk peningkatan kualitas layanan yang dapat menghindarkan penyelenggara pelayan publik dari sikap korupsi, kolusi dan nepotisme. Tujuan penyusunan laporan hasil pelaksanaan survei kepuasan masyarakat adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

### C. Kuesioner Survei

Dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala kepada pengguna layanan, kuesioner yang disusun mengacu pada pedoman dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut :

#### Survey Persepsi Kualitas Layanan

**1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.\***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah sistem persyaratan pelayanan sudah sesuai dengan jenis layanan yang anda butuhkan)*

Tidak Sesuai 1 2 3 4 Sangat Sesuai

**2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.\***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah prosedur pelayanan yang diberikan itu dapat memudahkan anda sesuai dengan kebutuhan anda)*

Tidak Mudah 1 2 3 4 Sangat Mudah

**3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan\***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah waktu pelayanan dapat diberikan semaksimal mungkin)*

Tidak Cepat 1 2 3 4 Sangat Cepat

**4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.\***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah biaya / tarif yang diberikan sudah wajar dan sesuai dengan peraturan yang berlaku)*

Sangat Mahal 1 2 3 4 Gratis

**5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.\***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah standar pelayanan berupa produk layanan yang diberikan sudah sesuai dengan hasil layanan yang diberikan)*

Tidak Sesuai 1 2 3 4 Sangat Sesuai

**6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.\***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan sudah sesuai dengan yang diharapkan)*

Tidak Kompeten 1 2 3 4 Sangat Kompeten

**7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.\***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah petugas telah melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)*

Tidak Sopan dan Ramah 1 2 3 4 Sangat Sopan dan Ramah

**8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.\***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah kualitas sarana dan prasarana yang ada sudah memadai)*

Buruk 1 2 3 4 Sangat Baik

**9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan \***

*(Pernyataan bertujuan untuk melihat apakah penanganan pengaduan pengguna layanan dapat diselesaikan secara cepat dan tepat)*

Tidak Ada 1 2 3 4 Dikelola Dengan Baik

**Masukan dan Saran**

*Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan Anda merupakan hal berharga bagi kami dalam rangka membangun pelayanan lebih baik lagi.*

Masukan, Saran \_\_\_\_\_ (sebutkan)

## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. Kriteria Responden

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat dilakukan terhadap responden penerima layanan (customer) dan penyedia (vendor) barang/jasa yang ada pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala baik secara langsung maupun tidak langsung dengan kriteria sebagai berikut :

Jenis Kelamin\*

- Laki-laki
- Perempuan

Umur Saat Ini\*

- ≤ 20 Tahun
- 20 – 40 Tahun
- 40 – 60 Tahun
- > 60 Tahun

Pendidikan Terakhir\*

- ≤ SLTA atau sederajat
- D1-D2-D3
- D4/S-1
- S-2/S3
- Yang lain : \_\_\_\_\_ (sebutkan)

PEKERJAAN\*

- Pelajar/Mahasiswa
- Peneliti/Dosen
- ASN/TNI/Polri
- Pegawai BUMN/D
- Pegawai Swasta
- Wirausaha
- Yang lain : \_\_\_\_\_ (sebutkan)

Jenis Layanan yang telah diterima :\*

- Pemeriksaan sampel lingkungan
- Pemeriksaan sampel klinis
- Penelitain mahasiswa
- Mahasiswa magang
- Pengguna layanan Sarana Prasarana
- Vendor / Penyedia Barang Jasa

Para responden yang sudah mengisi Survei Kepuasan Masyarakat melalui aplikasi google form barcode yang telah dipetakan memiliki karakteristik sebagai berikut :

### 1. Jenis Kelamin

Menurut tabel profil responden berdasarkan jenis kelamin pada survei periode semester 1 tahun 2025, mayoritas adalah Perempuan sejumlah 43 orang atau 87,76% dari total responden. Sementara responden berjenis kelamin laki-laki menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 6 orang atau 12,24% dari total responden

**Tabel 1**

**Jenis Kelamin**

|              |                    | <b>Jumlah Responden</b> | <b>Persentase</b> | <b>Persentase Kumulatif</b> |
|--------------|--------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>Valid</b> |                    |                         |                   |                             |
|              | <b>Laki - Laki</b> | <b>6</b>                | <b>12.24</b>      | <b>12.24</b>                |
|              | <b>Perempuan</b>   | <b>43</b>               | <b>87.76</b>      | <b>87.76</b>                |
|              | <b>Total</b>       | <b>49</b>               | <b>100</b>        | <b>100</b>                  |

### 2. Usia responden

Menurut tabel profil responden berdasarkan usia responden pada survei periode semester 1 tahun 2025, mayoritas adalah berusia 20-40 tahun sejumlah 37 orang atau 75,71 % dari total responden. Sementara responden dengan usia < 20 tahun yang menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 3 orang atau 6,12 % dari total responden.

**Tabel 2**  
**Usia Responden**

|              |                      | <b>Jumlah Responden</b> | <b>Persentase</b> | <b>Persentase Kumulatif</b> |
|--------------|----------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>Valid</b> |                      |                         |                   |                             |
|              | <b>&lt; 20 Tahun</b> | <b>3</b>                | <b>6.12</b>       | <b>6.12</b>                 |
|              | <b>20 - 40 Tahun</b> | <b>37</b>               | <b>75.51</b>      | <b>75.51</b>                |
|              | <b>40 - 60 Tahun</b> | <b>9</b>                | <b>18.37</b>      | <b>18.37</b>                |
|              | <b>Total</b>         | <b>49</b>               | <b>100.00</b>     | <b>100.00</b>               |

### 3. Pendidikan Terakhir

Menurut tabel profil responden berdasarkan pendidikan terakhir pada survei periode semester 1 tahun 2025, mayoritas adalah SLTA sederajat sejumlah 28 orang atau 57,14 % dari total responden. Sementara responden dengan pendidikan terakhir D1 – D3 menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 1 orang atau 2,04 % dari total responden.

**Tabel 3**  
**Pendidikan Terakhir**

|              |                       | <b>Jumlah Responden</b> | <b>Persentase</b> | <b>Persentase Kumulatif</b> |
|--------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>Valid</b> |                       |                         |                   |                             |
|              | <b>S2 - S3</b>        | <b>11</b>               | <b>22.45</b>      | <b>22.45</b>                |
|              | <b>D4 - S1</b>        | <b>9</b>                | <b>18.37</b>      | <b>18.37</b>                |
|              | <b>D1 - D3</b>        | <b>1</b>                | <b>2.04</b>       | <b>2.04</b>                 |
|              | <b>SLTA Sederajat</b> | <b>28</b>               | <b>57.14</b>      | <b>57.14</b>                |
|              | <b>Total</b>          | <b>49</b>               | <b>100.00</b>     | <b>100.00</b>               |

### 4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan tabel profil pekerjaan responden, menurut survei periode semester 1 pada tahun 2025, profil pekerjaan responden, mayoritas adalah pelajar/mahasiswa sejumlah 32 orang atau 65,31 % dari total responden. Sementara responden yang berasal dari peneliti / Dosen menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah masing-masing 6 orang atau 12,24 % dari total responden.

**Tabel 4**

**Pekerjaan Responden**

|              |                            | <b>Jumlah Responden</b> | <b>Persentase</b> | <b>Persentase Kumulatif</b> |
|--------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>Valid</b> |                            |                         |                   |                             |
|              | <b>ASN, TNI, POLRI</b>     | <b>11</b>               | <b>22.45</b>      | <b>22.45</b>                |
|              | <b>Peneliti, Dosen</b>     | <b>6</b>                | <b>12.24</b>      | <b>12.24</b>                |
|              | <b>Pelajar / Mahasiswa</b> | <b>32</b>               | <b>65.31</b>      | <b>65.31</b>                |
|              | <b>Total</b>               | <b>49</b>               | <b>100.00</b>     | <b>100.00</b>               |

**5. Jenis Layanan Yang Diterima Oleh Responden**

Berdasarkan tabel jenis layanan yang diterima oleh responden, menurut survei pada periode semester 1 tahun 2025, profil jenis layanan yang diterima oleh responden, mayoritas adalah penggunaan sarana dan prasarana sejumlah 37 orang atau 75,51 % dari total responden. Sementara responden pengguna layanan pemeriksaan sampel lingkungan dan pemeriksaan sampel klinis masing – masing menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 6 orang atau 12,24 % dari total responden.

**Tabel 5**

**Jenis Layanan Yang Diterima Oleh Responden**

|              |                           | <b>Jumlah Responden</b> | <b>Persentase</b> | <b>Persentase Kumulatif</b> |
|--------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|
| <b>Valid</b> |                           |                         |                   |                             |
|              | <b>Sampel Lingkungan</b>  | <b>6</b>                | <b>12.24</b>      | <b>12.24</b>                |
|              | <b>Sampel Klinis</b>      | <b>6</b>                | <b>12.24</b>      | <b>12.24</b>                |
|              | <b>Penggunaan Sarpras</b> | <b>37</b>               | <b>75.51</b>      | <b>75.51</b>                |
|              | <b>Total</b>              | <b>49</b>               | <b>100.00</b>     | <b>100.00</b>               |

**B. Metode**

Survei kepuasan masyarakat ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian

### 1. Populasi dan sampel

Responden adalah seluruh pihak yang pernah mendapatkan pelayanan di unit ini. Jumlah responden yang digunakan dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini dihitung menggunakan rumus Krejcie sebagai berikut: Rumus Krejcie:

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Keterangan :

S = Jumlah sampel

$\lambda^2$  = Lamda (faktor pengali) dengan dk = 1, (taraf kesalahan yang digunakan 5%)

N = Populasi

P = Q = 0,5 (populasi menyebar normal)

d = 0,05

Atau dengan menggunakan table Krejcie and Morgan :

| Table 3.1  |    |     |     |     |     |      |     |        |     |
|--|----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--------|-----|
| <i>Table for Determining Sample Size of a Known Population</i> |    |     |     |     |     |      |     |        |     |
| N  | S  | N   | S   | N   | S   | N    | S   | N      | S   |
| 10   | 10 | 100 | 80  | 280 | 162 | 800  | 260 | 2800   | 338 |
| 15   | 14 | 110 | 86  | 290 | 165 | 850  | 265 | 3000   | 341 |
| 20   | 19 | 120 | 92  | 300 | 169 | 900  | 269 | 3500   | 346 |
| 25   | 24 | 130 | 97  | 320 | 175 | 950  | 274 | 4000   | 351 |
| 30   | 28 | 140 | 103 | 340 | 181 | 1000 | 278 | 4500   | 354 |
| 35   | 32 | 150 | 108 | 360 | 186 | 1100 | 285 | 5000   | 357 |
| 40   | 36 | 160 | 113 | 380 | 191 | 1200 | 291 | 6000   | 361 |
| 45   | 40 | 170 | 118 | 400 | 196 | 1300 | 297 | 7000   | 364 |
| 50   | 44 | 180 | 123 | 420 | 201 | 1400 | 302 | 8000   | 367 |
| 55   | 48 | 190 | 127 | 440 | 205 | 1500 | 306 | 9000   | 368 |
| 60   | 52 | 200 | 132 | 460 | 210 | 1600 | 310 | 10000  | 370 |
| 65   | 56 | 210 | 136 | 480 | 214 | 1700 | 313 | 15000  | 375 |
| 70   | 59 | 220 | 140 | 500 | 217 | 1800 | 317 | 20000  | 377 |
| 75   | 63 | 230 | 144 | 550 | 226 | 1900 | 320 | 30000  | 379 |
| 80   | 66 | 240 | 148 | 600 | 234 | 2000 | 322 | 40000  | 380 |
| 85   | 70 | 250 | 152 | 650 | 242 | 2200 | 327 | 50000  | 381 |
| 90   | 73 | 260 | 155 | 700 | 248 | 2400 | 331 | 75000  | 382 |
| 95   | 76 | 270 | 159 | 750 | 254 | 2600 | 335 | 100000 | 384 |

Note: N is Population Size; S is Sample Size Source: Krejcie & Morgan, 1970

Adapun jumlah responden total adalah sebanyak 49 orang sehingga dari perhitungan table Krejcie and Morgan di atas maka jumlah responden minimal yang harus diperoleh adalah 49 responden.

## 2. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam survei ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka dan berupa pilihan ganda (multiple choice) melalui Aplikasi google form yang disebar kepada semua pengguna layanan Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 6 bulan. Selanjutnya data dikumpulkan oleh pelaksana atau penanggungjawab survey selaku PIC survey.

Kerja pelaksana atau penanggungjawab survey selaku PIC survey akan diawasi oleh kasubag Administrasi Umum (ADUM) Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala.

## C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode untuk melakukan survei secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik.

Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia, analisis data untuk menentukan survey kepuasan masyarakat dan indeks persepsi anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang sangat baik dalam melayani.

Data survey kepuasan masyarakat disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan kepuasan masyarakat pada pengguna layanan atau masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan survey kepuasan Masyarakat pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

**Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4

yang kemudian dikonversikan ke angka 0 – 100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka semakin **SANGAT BAIK** dalam memberikan pelayanan

### 1. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan kuisisioner, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan tools untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini :

**Gambar 1**

**Model alur penyusunan survei IPAK menuju Zona Integritas**



**Gambar 2**

**Nilai Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi**

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL (NI)   | NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK) | MUTU PELAYANAN (x) | KINERJA UNIT PELAYANAN (y) |
|----------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------------|
| <b>1</b>       | <b>1,00 – 2,5996</b>  | <b>25,00 – 64,99</b>          | <b>D</b>           | <b>Tidak baik</b>          |
| <b>2</b>       | <b>2,60 – 3,064</b>   | <b>65,00 – 76,60</b>          | <b>C</b>           | <b>Kurang baik</b>         |
| <b>3</b>       | <b>3,0644 – 3,532</b> | <b>76,61 – 88,30</b>          | <b>B</b>           | <b>Baik</b>                |
| <b>4</b>       | <b>3,5324 – 4,00</b>  | <b>88,31 – 100,00</b>         | <b>A</b>           | <b>Sangat baik</b>         |

**BAB III**  
**Pengolahan Survey**

**A. Analisis Hasil Survey**

**Survey Persepsi Kualitas Pelayanan**

**1. Indikator Persyaratan Pelayanan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator persyaratan pelayanan merupakan syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif menunjukkan hasil pada indeks 3,53. Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **Baik** dalam memberikan persyaratan pelayanan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut sangat baik.

GAMBAR 1

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 0                | -       |                      |
|                | 3     | 23               | 69.000  |                      |
|                | 4     | 26               | 104.000 |                      |
|                | Total | 49               | 173.000 | <b>3.53</b>          |

**2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator sistem, mekanisme dan prosedur persyaratan pelayanan merupakan tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima layanan termasuk pengaduan menunjukkan hasil pada indeks 3,43. Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **Baik** dalam memberikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut sangat baik.

GAMBAR 2

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 0                | -       |                      |
|                | 3     | 28               | 84.000  |                      |
|                | 4     | 21               | 84.000  |                      |
|                | Total | 49               | 168.000 | <b>3.43</b>          |

### 3. Waktu Penyelesaian

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator waktu penyelesaian pelayanan merupakan jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan menunjukkan hasil pada indeks 3,35. Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **Baik** dalam memberikan waktu penyelesaian pelayanan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut Sangat baik

GAMBAR 3

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 0                | -       |                      |
|                | 3     | 32               | 96.000  |                      |
|                | 4     | 17               | 68.000  |                      |
|                | Total | 49               | 164.000 | <b>3.35</b>          |

### 4. Biaya / Tarif

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator biaya / tarif merupakan ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan Peraturan Kementerian Keuangan dari setiap jenis pelayanan menunjukkan hasil pada indeks 3,53. Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **Baik** dalam memberikan biaya/tarif pelayanan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut Sangat baik.

GAMBAR 4

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 3                | 6.000   |                      |
|                | 3     | 17               | 51.000  |                      |
|                | 4     | 29               | 116.000 |                      |
|                | Total | 49               | 173.000 | <b>3.53</b>          |

### 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator produk spesifikasi jenis pelayanan merupakan hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan dari setiap jenis pelayanan menunjukkan hasil pada indeks 3,37. Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **Baik** dalam memberikan produk spesifikasi jenis pelayanan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut Sangat baik

GAMBAR 5

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 0                | -       |                      |
|                | 3     | 31               | 93.000  |                      |
|                | 4     | 18               | 72.000  |                      |
|                | Total | 49               | 165.000 | <b>3.37</b>          |

#### 6. Kompetensi Pelaksana

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator kompetensi pelaksana merupakan kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman menunjukkan hasil pada indeks 3,67. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **Sangat Baik** dalam memberikan kompetensi pelaksana pelayanan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut Sangat baik

GAMBAR 6

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 0                | -       |                      |
|                | 3     | 16               | 48.000  |                      |
|                | 4     | 33               | 132.000 |                      |
|                | Total | 49               | 180.000 | <b>3.67</b>          |

#### 7. Perilaku Pelaksana

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator perilaku pelaksana merupakan sikap petugas dalam memberikan pelayanan menunjukkan hasil pada indeks 3,67. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala Sangat Baik dalam memberikan perilaku pelaksana pelayanan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut Sangat baik

GAMBAR 7

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 0                | -       |                      |
|                | 3     | 16               | 48.000  |                      |
|                | 4     | 33               | 132.000 |                      |
|                | Total | 49               | 180.000 | <b>3.67</b>          |

### 8. Sarana dan Prasarana

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator sarana dan prasarana merupakan segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pelayanan menunjukkan hasil pada indeks 3,63. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **Sangat Baik** dalam memberikan sarana dan prasarana, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut Sangat baik

GAMBAR 8

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 0                | -       |                      |
|                | 3     | 18               | 54.000  |                      |
|                | 4     | 31               | 124.000 |                      |
|                | Total | 49               | 178.000 | <b>3.63</b>          |

### 9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator penanganan pengaduan, saran dan masukan merupakan tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut pelayanan menunjukkan hasil pada indeks 3,98. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **Sangat Baik** dalam memberikan penanganan pengaduan, saran dan masukan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut Sangat baik

GAMBAR 9

| Nilai Interval |       |                  |         |                      |
|----------------|-------|------------------|---------|----------------------|
|                |       | Jumlah Responden | Indeks  | Persentase Kumulatif |
| Valid          | 1     | 0                | -       |                      |
|                | 2     | 0                | -       |                      |
|                | 3     | 1                | 3.000   |                      |
|                | 4     | 48               | 192.000 |                      |
|                | Total | 49               | 195.000 | <b>3.98</b>          |

Dari 9 (sembilan) indikator di atas, maka diperoleh hasil survey kepuasan masyarakat Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala dengan nilai interval sebesar 3,54 dan nilai interval konversi sebesar 88,45. Hal ini mengindikasikan bahwa kepuasan masyarakat pengguna layanan di Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala adalah **Sangat Baik**

GAMBAR HASIL



## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Saran – Saran dari Responden

1. “sebaiknya sudah ada fasilitas untuk pemeriksaan kualitas lingkungan dengan laboratorium”
2. “Pelayanan sudah baik. Di tingkatkan lagi kualitas sarana dan prasarana”
3. “Akses untuk menuju ke Balai Labkesmas Donggala perlu perbaikan”
4. “dalam hal pelayanan sudah tidak perlu diragukan lagi sangat baik. Terkait biaya yang dikeluarkan untuk melaksanakan penelitian sudah sesuai dengan ketentuan dan relatif murah, namun karena adanya alat yang rusak dan reagen yang tidak tersedia (sybre green) sehingga kami harus menyediakan sendiri (karna mungkin belum pernah dilakukan di blkm donggala) yang harganya cukup mahal (sesuai kantong mahasiswa) dan melakukan pengujian diluar laboratorium blkm deonggala. Dengan kondisi seperti ini diharapkan adanya pertimbangan untuk pengurangan pembiayaan peneltian. Terima kasih”

#### B. Kesimpulan

1. Secara umum, hasil survei kepuasan masyarakat pada pelayanan yang diberikan oleh Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala diperoleh nilai 3,54 atau masuk kategori **SANGAT BAIK** (kisaran nilai 3.53 – 4,00). Dengan demikian, pegawai pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala dalam memberikan pelayanan dilakukan dengan sangat baik.
2. Walaupun demikian kami akan terus belajar dan mengevaluasi semua unsur dalam memberikan pelayanan publik guna dapat mencapai Indikator yang perlu ditingkatkan kualitasnya yaitu, persyaratan pemberian pelayanan; system, mekanisme, dan prosedur pelayanan yang harus lebih jelas; produk spesifikasi jenis pelayanan juga harus disampaikan; dan perilaku pelaksana harus lebih sopan dan ramah. Dengan demikian, ke depan dalam rangka upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan maka semua prosedur pelayanan perlu ditingkatkan

#### C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat, maka perlu upaya untuk meningkatkan parameter-parameter pelayanan yang diberikan kepada masyarakat termasuk penyiapan sarana dan prasarana yang memadai, memperbaiki system persyaratan pemberian pelayanan yang terintegrasi langsung dengan penerima layanan; system, mekanisme, dan prosedur pelayanan yang harus lebih jelas; produk spesifikasi jenis pelayanan juga harus disampaikan secara lebih detail; dan perilaku pelaksana harus lebih sopan dan

ramah sehingga proses pemberian layanan kepada Masyarakat atau pengguna layanan akan semakin baik. Untuk memperbaiki system pelayanan direkomendasikan :

- Masing-masing Pegawai baik ASN maupun Non ASN untuk lebih aktif mengawasi dan melakukan supervisi internal terhadap pelayanan yang telah diberikan.
- Mensosialisasikan ke dalam dan keluar satuan kerja berbagai jenis layanan yang dapat diberikan kepada Masyarakat untuk tidak memberi dan menerima pemberian dalam bentuk apapun
- Masing-masing pegawai baik ASN maupun non ASN agar memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai dengan SOP dan standar layanan yang telah ditentukan

#### KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA GOOGLE FORM



## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Dalam rangka penilaian Satuan Kerja Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi / Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK/WBBM), Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala melakukan survei kepuasan masyarakat dan indeks persepsi anti korupsi.

Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait pelayanan di Satuan Kerja ini.

[udinplkn@gmail.com](mailto:udinplkn@gmail.com) [Ganti akun](#)



 Tidak dibagikan

Berikutnya

Kosongkan formulir

## Daftar Responden

| Timestamp          | Email                          | Nomor HP       | Jenis Kelar | Umur Saat Ini | Pendidikan Ter   | Pekerjaan      | Jenis Layanan yang telah diterima   | Lokasi Pelayanan        |
|--------------------|--------------------------------|----------------|-------------|---------------|------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 5/19/2025 14:52:40 | sittichadjah71@gmail.com       | 081241372096   | Perempuan   | 40 - 60 Tahun | S-2/S3           | ASN/TNI/Polri  | Pemeriksaan leptospirosis dan penan | Poso                    |
| 5/19/2025 15:31:39 | saputragotra@gmail.com         | 081338052520   | Laki-laki   | 40 - 60 Tahun | S-2/S3           | ASN/TNI/Polri  | Pemeriksaan sampel lingkungan       | kantor induk BKK Palu   |
| 5/19/2025 15:45:28 | niluhnurmiati@gmail.com        | 085399493346   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | D4/S-1           | ASN/TNI/Polri  | Pemeriksaan sampel lingkungan       | Labkesmas Donggala      |
| 5/19/2025 16:24:33 | norulenm@gmail.com             | 081396887115   | Laki-laki   | 20 - 40 Tahun | D4/S-1           | ASN/TNI/Polri  | PELAYANAN VAKSINASI INTERNAS        | BKK PALU WILAYAH K      |
| 5/20/2025 8:59:26  | Faizal260177@gmail.com         | 082347690059   | Laki-laki   | 40 - 60 Tahun | S-2/S3           | ASN/TNI/Polri  | Pemeriksaan sampel klinis           | UPTD Puskesmas Toay     |
| 5/20/2025 9:28:06  | sinuratri@gmail.com            | 082193209303   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | D4/S-1           | Honorer        | Pemeriksaan sampel klinis           | Labkesmas Donggala      |
| 5/20/2025 11:18:37 | supiasupia042@gmail.com        | 082187570514   | Perempuan   | 40 - 60 Tahun | D4/S-1           | ASN/TNI/Polri  | Pemeriksaan sampel klinis           | Balai labkesmas dongg   |
| 5/20/2025 14:23:49 | jasminlatjeno@yahoo.co.id      | 082191450765   | Laki-laki   | 40 - 60 Tahun | S-2/S3           | ASN/TNI/Polri  | Pemeriksaan sampel lingkungan       | Pemeriksaan Sampel A    |
| 5/21/2025 9:38:49  | rizalmohammad107@gmail.com     | 085242865995   | Laki-laki   | 40 - 60 Tahun | D4/S-1           | ASN/TNI/Polri  | Pemeriksaan sampel klinis           | Labkesmas Donggala      |
| 5/22/2025 7:40:51  | yusnuraiman@gmail.com          | 085141359925   | Perempuan   | 40 - 60 Tahun | D1-D2-D3         | ASN/TNI/Polri  | Pelayanan dalam penerbitan dokume   | BKK Kelas II Palu Wilke |
| 5/22/2025 10:38:48 | weryaslinda07@gmail.com        | 08124279501    | Perempuan   | 40 - 60 Tahun | S-2/S3           | Peneliti/Dosen | Pelatihan                           | Balai labkesmas Dongg   |
| 5/23/2025 18:01:03 | rochmatjasinmoenawar@gmail.c   | 0811452232     | Laki-laki   | 40 - 60 Tahun | dokter           | ASN/TNI/Polri  | Pemeriksaan sampel lingkungan       | Balai Labkesmas Dong    |
| 5/23/2025 21:06:54 |                                | 08111032273    | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | S-2/S3           | Peneliti/Dosen | Penelitian mahasiswa                | laboratorium blkm don   |
| 6/4/2025 13:12:48  | alettamwweasley@gmail.com      | 085756539085   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | D4/S-1           | Pelajar/Mahasi | Penggunaan layanan sarana prasarai  | palu                    |
| 6/4/2025 13:13:49  | nilap1837@gmail.com            | 081264376180   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec  | Pelajar/Mahasi | Mahasiswa magang                    | Labkesmas Donggala      |
| 6/4/2025 13:14:01  | lusirahmawatii10@gmail.com     | 082292547010   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec  | Pelajar/Mahasi | Mahasiswa magang                    | Labkesmas donggala      |
| 6/4/2025 13:15:46  | rifikafahuziyah@gmail.com      | 082290129497   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec  | Pelajar/Mahasi | Mahasiswa magang                    | Laboratorium Kesmas I   |
| 6/4/2025 13:15:49  | aisyah.nurfitriani26@gmail.com | 082257464602   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec  | Pelajar/Mahasi | Mahasiswa magang                    | Auditorium Labkesmas    |
| 6/4/2025 13:15:51  | riskha.aryani11@gmail.com      | 081296205571   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec  | Pelajar/Mahasi | Praktikum Investasi Wabah           | Labkesmas Donggala      |
| 6/4/2025 13:15:56  | ikescdml@gmail.com             | 085242446105   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec  | Pelajar/Mahasi | Mahasiswa magang                    | Labkesmas Donggala      |
| 6/4/2025 13:16:01  | bellapasyahauradea@gmail.com   | 085823328828   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec  | Pelajar/Mahasi | Mahasiswa magang                    | LabKesmas Donggala      |
| 6/4/2025 13:16:03  | srnanalasau@gmail.com          | 0822 5064 8416 | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | Pelajar / Mahasi | Pelajar/Mahasi | Penerimaan Materi (Praktikum) Inves | LabKesmas Donggala      |
| 6/4/2025 13:16:14  | umimasya@gmail.com             | 082271026658   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | D4/S-1           | Pelajar/Mahasi | Mahasiswa magang                    | Labkes-Auditorium       |
| 6/4/2025 13:16:27  | astridwdyaa@gmail.com          | 087888772339   | Perempuan   | 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec  | Pelajar/Mahasi | Mahasiswa magang                    | Labkesmas Donggala      |

|   |                |                         |                 |  |                        |
|---|----------------|-------------------------|-----------------|--|------------------------|
| 6/4/2025 13:17:28 molunguinadya@gmail.com       | 082259655995   | Perempuan 20 - 40 Tahun | D4/S-1          | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Auditorium Labkesmas   |
| 6/4/2025 13:18:34 arsyiaulia.naa27@gmail.com    | 085298181969   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa Praktikum investigasi wabah/kib      | Auditorium Labkesmas   |
| 6/4/2025 13:19:06 ulfapialtika.s@gmail.com      | 085242348101   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Laboratorium Kesehata  |
| 6/4/2025 13:19:17 sitinayawariza@icloud.id      | 089531780300   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Labkesmas donggala     |
| 6/4/2025 13:19:45 hajartria@gmail.com           | 081356432907   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Auditorium Labkesmas   |
| 6/4/2025 13:20:23 citrakalista81@gmail.com      | 081252965950   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Labkesmas Donggala     |
| 6/4/2025 13:20:39 mmariva7@gmail.com            | 082310655785   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Auditorium Labkesmas   |
| 6/4/2025 13:21:05 pingkanpriskila27@gmail.com   | 082210529458   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Auditorium Labkesmas   |
| 6/4/2025 13:21:11 ranipunya22@gmail.com         | 082298867689   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Labkesmas Donggala     |
| 6/4/2025 13:21:27 intanandini984@gmail.com      | 082259867347   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Auditorium Labkesmas   |
| 6/4/2025 13:21:41 sryhartini777@gmail.com       | 082297653451   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Auditorium Labkesmas   |
| 6/4/2025 13:23:37 klarawey795@gmail.com         | 082199320696   | Perempuan < 20 Tahun    | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa praktikum im                         | Kemenkes labkesmas I   |
| 6/4/2025 13:35:53 Gabrielaputrirompis@gmail.com | 082292224009   | Perempuan 20 - 40 Tahun | Mahasiswa       | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Labkesmas Donggala     |
| 6/4/2025 13:37:57 srnvanalasau@gmail.com        | 0822 5064 8416 | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa Studi Kasus (Praktikum Investigasi W | Labkesmas Donggala     |
| 6/4/2025 13:38:12 irensyarombed@gmail.com       | 085242785700   | Perempuan < 20 Tahun    | Mahasiswa       | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Labkesmas Donggala     |
| 6/4/2025 14:47:56 Andiaulianandika@gmail.com    | 085159812201   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Auditorium labkesmas   |
| 6/5/2025 11:22:18 dilasr07@gmail.com            | 082290308884   | Perempuan 20 - 40 Tahun | S-2/S3          | Peneliti/Dosen Praktikum Mahasiswa                     | Labkesmas Donggala     |
| 6/5/2025 15:23:29 rizkaagustianingsih@gmail.com | 082271320882   | Perempuan 20 - 40 Tahun | Mahasiswa       | Pelajar/Mahasiswa magang                               | Labkesmas Donggala     |
| 6/5/2025 15:28:15 adindaardayani@gmail.com      | 082237794461   | Perempuan < 20 Tahun    | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa Pemeriksaan sampel klinis            | Labkesmas Donggala     |
| 6/5/2025 15:29:46 nuralaulia895@gmail.com       | 082262216407   | Perempuan 20 - 40 Tahun | D4/S-1          | Pelajar/Mahasiswa Praktikum investigasi Wabah          | Auditorium Laboratoriu |
| 6/5/2025 15:32:19 buchairnikmah@gmail.com       | 081241120834   | Perempuan 20 - 40 Tahun | S-2/S3          | Peneliti/Dosen Mahasiswa magang                        | Labkesmas Labuan, Dc   |
| 6/5/2025 15:34:39 nuralaulia895@gmail.com       | 082262216407   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa Praktikum Investigasi Wabah          | Auditorium Laboratoriu |
| 6/5/2025 20:52:30                               | 082190302224   | Perempuan 20 - 40 Tahun | S-2/S3          | Peneliti/Dosen Praktikum                               | Labkesmas donggala     |
| 6/6/2025 11:05:13 chikalalina19@gmail.com       | 085756989663   | Perempuan 20 - 40 Tahun | < SLTA atau sec | Pelajar/Mahasiswa magang                               | lab                    |
| 6/9/2025 16:43:04 azizahazzahro22@gmail.com     | 0895806360656  | Perempuan 20 - 40 Tahun | S-2/S3          | Peneliti/Dosen Praktikum Mahasiswa                     | Labkesmas Donggala     |